

Termini e Condizioni di Vendita – Fleet Analytics  
Ultimo aggiornamento: 23/06/2025

Il presente documento regola i Termini e le Condizioni generali di vendita dei servizi offerti da Fleet Advisor S.r.l. tramite la piattaforma e-commerce di Fleet Analytics, ovvero la concessione di una licenza d'uso a titolo oneroso dei servizi di analisi dei costi di flotte auto aziendali, come meglio indicato al punto 2 del presente contratto, attivabili autonomamente online o su proposta commerciale di un soggetto terzo autorizzato da Fleet Advisor S.r.l..

L'acquisto di un servizio comporta l'integrale accettazione dei presenti Termini e Condizioni.

### **1. Titolare del servizio**

Fleet Advisor S.r.l.

Sede legale: Via Veglia 38, 20159 Milano (MI)

P.IVA: IT14243640969

E-mail: info@fleetadvisor.it

### **2. Oggetto del contratto**

Il presente contratto ha per oggetto la vendita dei servizi standard disponibili tramite la piattaforma Fleet Analytics. I servizi acquistabili sono i seguenti:

- Servizio 1: Conoscenza;
- Servizio 2: BackTrack;
- Servizio 3: DeepInsight;
- Servizio 4: SmartControl;
- Servizio 5: FacileFlotta

Il Cliente seleziona in autonomia i servizi che intende acquistare al momento dell'ordine.

### **3. Conclusione del contratto**

Il contratto si perfeziona quando:

- il Cliente completa la procedura di acquisto online o tramite proposta commerciale autorizzata;
- accetta i presenti Termini e Condizioni mediante apposita checkbox;
- riceve da Fleet Advisor S.r.l. la conferma dell'ordine all'indirizzo e-mail indicato.

Il Cliente è responsabile della veridicità dei dati inseriti in fase d'acquisto.

### **4. Prezzi e modalità di pagamento**

I prezzi dei servizi sono da intendersi Iva esclusa e sono indicati nella scheda prodotto. Il pagamento deve essere effettuato al momento dell'ordine tramite carte di credito o Paypal.

Il pagamento deve essere effettuato al momento dell'ordine tramite le modalità elettroniche disponibili (PayPal, carta di credito). Il pagamento avviene in modalità immediata e automatica.

### **5. Esecuzione del servizio**

Il setup iniziale è immediato salvo tempi tecnici legati alla mappatura di nuovi fornitori. In caso di ritardo superiore a 24 ore, il Cliente sarà informato via e-mail con indicazione di nuove tempistiche. In questa fase, potrebbero verificarsi anomalie sulle reportistiche che verranno risolte con il completamento della corretta mappatura.

## **6. Durata del contratto**

Il contratto ha inizio alla data di efficacia e si rinnova automaticamente per ulteriori periodi salvo disdetta scritta (anche via PEC o e-mail) con i preavvisi indicati: 30 giorni per abbonamenti trimestrali, 3 mesi per annuali.

## **7. Clausola risolutiva espressa**

Fleet Advisor S.r.l. potrà risolvere il contratto in caso di inadempimento del Cliente, mancato pagamento o violazione degli obblighi contrattuali, con effetti dalla ricezione della comunicazione.

## **8. Responsabilità e obblighi del Cliente**

Il Cliente è responsabile della correttezza e liceità dei dati caricati e della custodia delle credenziali. Fleet Advisor S.r.l. è esente da responsabilità per usi impropri o illeciti del servizio da parte del Cliente o di terzi.

## **9. Trattamento dei dati personali**

Il trattamento dei dati avviene secondo GDPR (Reg. UE 2016/679). Privacy Policy disponibile al link: <https://www.iubenda.com/privacy-policy/73134357>

## **10. Legge applicabile e foro competente**

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione o esecuzione del contratto, sarà competente il foro di Milano.

## **Accettazione dei Termini**

Il Cliente dichiara di aver letto e accettato i presenti Termini e Condizioni.

N.B.: Potrebbero verificarsi un'acquisizione di un dato non corretto nei report